

Politica integrata per la qualità e per la sicurezza delle informazioni

IL TUO PARTNER PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

Da vent'anni supportiamo con successo le aziende nella progettazione, nell'implementazione e nella gestione dei loro sistemi tecnologici grazie a un sistema integrato di servizi per soddisfare ogni esigenza:

- **Help Desk:** un unico punto di riferimento per risolvere i problemi tecnici in modo rapido ed efficace;
- **Cloud Services:** conoscenze, competenze e esperienza per portare la tua azienda nel cloud;
- **Backup Management:** gestiamo il backup dei tuoi dati con le soluzioni più affermate e innovative;
- **Cybersecurity:** forniamo le migliori soluzioni di sicurezza, impieghiamo esperti di IT security, studiamo piano proattivi multilivello;
- **Disaster Recovery:** creiamo una strategia di ripristino di emergenza personalizzata per riportare online i tuoi sistemi critici rapidamente;
- **Sviluppo applicazioni:** progettiamo e realizziamo siti internet e applicazioni gestionali web-based personalizzate.

UN MANAGED SERVICE PROVIDER DI ULTIMA GENERAZIONE

Oltre vent'anni di progetti per più di 300 clienti ci hanno insegnato moltissimo.

È stato un percorso di grande trasformazione che abbiamo affrontato con tenacia ed entusiasmo con l'obiettivo di diventare un Managed Service Provider (MSP) di qualità.

Abbiamo lavorato sui processi, sviluppato soluzioni proprietarie e costruito partnership con vendor leader nei propri settori grazie a una squadra di eccellenza, composta da professionisti qualificati e fidelizzati.

Oggi non siamo solo una azienda ma un centro di competenze, in grado di affiancare i clienti in tutte le fasi dei loro progetti tecnologici, disegnando le infrastrutture, offrendo servizi chiavi in mano e gestendo efficacemente ogni esigenza e criticità.

Continuiamo a lavorare su innovazione e miglioramento continuo, tramite attività di scouting tecnologico e progettazione, per guidare le aziende che ci danno fiducia nei loro percorsi di trasformazione.

IL NOSTRO METODO DI LAVORO



Incontro

Valutiamo le esigenze e proponiamo un approccio.



Progetto

Traduciamo le esigenze e pianifichiamo le soluzioni.



Implementazione

Implementiamo le soluzioni nel miglior modo possibile.



Supporto

Forniamo un supporto completo, tempestivo e continuativo.

Per garantire il miglioramento continuo dei nostri processi, nel 2022 abbiamo deciso di implementare un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma ISO 9001, certificato nel 2023, e nel 2024 abbiamo deciso di integrarlo con un sistema di gestione per la sicurezza conforme alla ISO 27001.

I NOSTRI VALORI



Concretezza

Vogliamo offrire ai nostri clienti soluzioni concrete a problemi importanti, cercando di comprendere nel dettaglio le loro esigenze, parlando il loro linguaggio per affiancarli come veri partner.



Cura delle persone

Sono le persone a fare la differenza e noi lavoriamo ogni giorno per valorizzare le competenze, creare un ambiente di lavoro stimolante e costruire relazioni di fiducia con tutti: clienti, collaboratori, partner.



Qualità del servizio

La nostra natura ci spinge a migliorare ogni aspetto dei servizi che offriamo: siamo maniacali nell'analisi dei processi perché sappiamo quanto i dettagli siano importanti e spesso fondamentali per il successo di un progetto.

Per il raggiungimento degli obiettivi definiti periodicamente nell'ambito del riesame di direzione abbiamo:

- istituito un cruscotto di indicatori di prestazione (KPI) per monitorare l'andamento dei processi e del livello di servizio erogato ai clienti, strategia essenziale per garantire il miglioramento continuo e l'aumento della soddisfazione dei clienti;
- definito, nella Dichiarazione di Applicabilità (SoA) prevista dalla ISO/IEC 27001, i controlli necessari per il trattamento del rischio relativo alla sicurezza informazioni;
- predisposto politiche specifiche per l'attuazione dei controlli necessari a garantire la sicurezza delle informazioni;
- adottato strumenti adeguati al monitoraggio continuo dei sistemi informatici al fine di misurare e gestire tempestivamente gli eventi relativi alla sicurezza delle informazioni;
- comunicato a tutte le parti interessate l'impegno a soddisfare i requisiti cogenti, contrattuali e derivanti dall'analisi dei rischi e dagli indirizzi strategici dell'organizzazione;
- diffuso la consapevolezza dell'importanza di garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni e di segnalare qualsiasi evento che possa comportare una violazione relativa alla sicurezza delle informazioni;
- coinvolto le parti interessate nel miglioramento continuo, mettendo a disposizione le risorse necessarie e definendo, per ciascun processo, il responsabile di riferimento;
- previsto un riesame periodico dello stato del sistema di gestione e del grado di raggiungimento degli obiettivi, formalizzato nel riesame di direzione e supportato dall'effettuazione di audit interni e audit dell'ente di certificazione.

Il prossimo traguardo sarà quello di ottenere, entro la fine del 2024, la certificazione del sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni ISO 27001 da parte di un ente terzo.

Oggiono, 02.05.2024

VIP s.r.l. - La Direzione
Giovanni Amati - Marco Riva